

カスタマーエンジニア養成科

ハードウェアからプログラミングまで、カスタマーエンジニアに必要な技能を学ぶ

施設見学会

第1回 2/28 (水)
第2回 3/14 (水)

14:00~ 14:00~

お気軽にお問合せ下さい
(予約制)

募集期間 平成30年2月19日（月）～平成30年3月22日（木）

応募資格 特定求職者その他公共職業安定所長が認定職業訓練を受講することが適当であると認めた求職者の方。
訓練対象者の条件：パソコンのマウス・キーボード操作ができる方

申込方法 住所を所轄するハローワークにご相談ください。受講申込書には、写真（縦40mm×横30mm以内）が必要になります。
【申込提出先】株式会社QLiP クリップ プログラミングスクール 徳島本校（受講申込書の郵送は徳島本校にお願いします）
住所：〒770-0841 徳島県徳島市八百屋町3丁目26 大同生命徳島ビル1階
【提出方法】郵送または持参 ※郵送の場合は締切日必着。持参の場合は平日10時～17時、締切日まで受け付けます。

選考日時 平成30年3月29日（木）10:00～ [受付時間 9:30～10:00] （専用駐車場はありませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください）

選考結果通知発送日 平成30年4月4日（水） **選考方法** 面接・筆記試験（準備物：筆記用具） **選考会場** 株式会社QLiPクリッププログラミングスクール 高松校（地図参照）

募集定員 15名（受講申込者が募集定員の半数に満たない場合は、訓練の実施を中止する場合があります。）

訓練期間・訓練時間 平成30年4月19日（木）～平成30年9月18日（火）【5カ月間】 10:00～16:30

訓練目標 さまざまな職場や業務遂行で求められるビジネスソフトウェアに関する知識、技能・技術を習得し、コンピュータを用いて効率的に事務処理・プログラム処理を行うことができる。

訓練修了後に取得できる資格
(全て任意受験)
・Excel VBA ベーシック 受験料：12,960円（税込） 株式会社オデッセイコミュニケーションズ
・Excel VBA スタンダード 受験料：14,580円（税込） 株式会社オデッセイコミュニケーションズ
・ITパスポート試験 受験料：5,700円（税込） 独立行政法人情報処理推進機構

受講料 **無料** 但し、テキスト代として 14,024円（税込）が自己負担となります。
なお、テキスト代については、訓練初日に徴収致します。ご不明な点は訓練実施施設にお問合せください。

その他 訓練期間中、一定の要件を満たせば、職業訓練受講給付金を活用できる場合があります。
雇用保険受給中の方については当該給付金の対象外となりますのでご注意ください。詳しくはハローワークにお問合せください。

訓練実施機関情報 株式会社QLiP クリップ 〒770-0832 徳島県徳島市寺島本町東 3 丁目 12-6 徳島駅前濱口ビル 2F

訓練実施施設情報 株式会社QLiP クリップ プログラミングスクール 高松校

〒760-0050 香川県高松市亀井町 8-1 統知ビル 3F 3A 号室

●専用駐車場無し（専用駐輪場有り）

<公共交通機関をご利用になる場合>

●ことのでん瓦町駅～徒歩 約5分

●ことのでんバス 南新町停留所～徒歩 約3分

<お問合せ> 088-624-9601（担当：江本）[上記電話番号、もしくは 090-7788-4219 にお電話ください]

世界に通用する
人材の育成

QLiP

株式会社クリップ



カスタマーエンジニア養成科

ハロートレーニング (求職者支援訓練)
(実践コース)

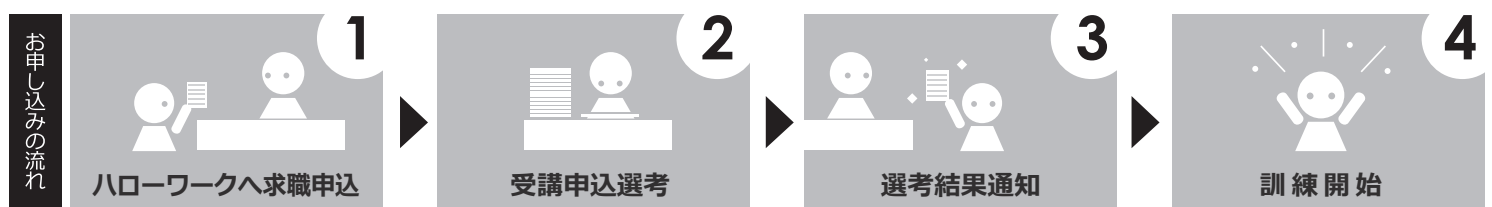
訓練番号
4-29-37-02-02-0108

訓練内容	科目	科目の内容	訓練時間
学 科	入所式・オリエンテーション ・修了式	入所式・オリエンテーション (2H)、修了式 (1H)	
	安全衛生	安全衛生の必要性、VDT作業と作業環境管理(VDT作業の症状、対策、注意点)、安全衛生法規、災害防止と対処	1時間
	コンピュータ概論	ハードウェア (パソコン、サーバ等) の知識、ソフトウェアの知識 (OS、ソフトウェアの分類)、パソコン基本設定・管理	18時間
	ネットワーク概論	ネットワークの基礎、ネットワーク通信の仕組み、各種プロトコル (TCP/IP)、各種サービス (WWW、DNS)、ネットワークコマンド	12時間
	情報システム運用概論	情報システムのライフサイクル、運用技術と運用方法、運用手順の概要、運用におけるコスト (コスト項目、コスト計算)	12時間
	情報システム保守概論	保守の要因と種類、保守技術と保守方法、保守作業の実施と影響範囲、保守対象と保守内容の決定に関する検討事項、保守契約の概要	12時間
	情報システムセキュリティ概論	安全対策の検討範囲 (自然災害、機械故障、運用上の過失、犯罪等の意図的行為)、セキュリティ管理方針、セキュリティ対策の概要、セキュリティ対策事例	12時間
	プログラミング概論	プログラミング言語の種別、プログラムの基本構造、論理演算の基本、フローチャートの記号及びフローチャート作成、VBAの基礎知識	42時間
	就職支援	履歴書、職務経歴書の作成、面接の受け方	18時間
	実 技	技術者のための コミュニケーション	顧客対応の流れ、クレーム対応能力の向上、様々なコミュニケーションツールについて、リモートワークにおけるコミュニケーション方法
文書作成ソフト演習		文書の書式設定、表の作成、文字の書式設定、段落の書式設定、その他の書式設定、印刷形式の設定、ファイル操作・管理、オブジェクトの活用、文書の構成 (Word 2016)	18時間
表計算ソフト演習		ワークシートへの入力、ワークシートの設定、ワークシートの編集、ページレイアウトの設定、ブック管理 (Excel 2016)	30時間
プレゼンテーションソフト 演習		スライド作成・編集、スライドショーの設定と実行、プレゼンテーション資料作成 (社内資料・社外資料) (PowerPoint2016)	18時間
ヘルプデスク演習		ハードウェア分解・組み立て演習、システムセットアップ演習 (OS、アプリケーションソフト等)、ネットワーク設定・構築演習、トラブル事例に基づく対策演習、ロールプレイングによるヘルプデスク演習 (ユーザ対応、要因推測、対応依頼、対応履歴の記録)	30時間
システムセキュリティ 演習		評価ツールによる情報システムのセキュリティ評価、セキュリティ事例に基づく対策演習 (災害、人、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク)、セキュリティ情報の収集	18時間
データベース実習		データベースの基本、リレーショナルデータベース、テーブル設計演習 (Access 2016)	30時間
表計算ソフト応用実習		リストデータ操作、グラフ作成、マクロの作成・編集・実行 (Excel 2016)	36時間
プログラミング基礎実習		プログラミング基本実習、モジュールとプロシージャ、変数と制御構造、プログラム作成、オブジェクトの利用、関数の利用、イベントの利用、ユーザーフォームの利用 (Excel 2016、Access 2016)	60時間
プログラミング応用実習		プログラミング応用実習、ファイルシステムオブジェクトの利用、エラー処理とデバッグ、VBAシステム作成実習 (Excel 2016、Access 2016)	84時間
システム運用・保守演習		運用マニュアルの内容確認、演習システムの構成確認、マニュアルによる設定確認 (ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク)、マニュアルによる運用演習、保守作業の内容確認、保守作業に伴うドキュメント作成、保守作業の実施、作業結果の確認、履歴の管理	30時間
制作発表 プレゼンテーション		効果的なプレゼン方法について、資料作成、プレゼンテーション (PowerPoint2016)	11時間

職業人講話	①「IT業界におけるこれからのキャリアデザイン」(3時間)・②「社内システムエンジニア・サポートセンターの仕事とは」(3時間)	6時間
-------	---	-----

就職支援	職業相談の実施、求人情報の提供、履歴書の作成に係る指導、就職説明会の通知、面接を受けるに当たっての指導、ジョブ・カードの作成支援、地域の雇用情勢等に関する就職講話
------	---

訓練時間総合計	507時間	学 科	127時間	実 技	374時間	職場体験等	6時間
---------	-------	-----	-------	-----	-------	-------	-----



株式会社QLiP クリッププログラミングスクール 高松校

QLiP PROGRAMMING School

〒760-0050 香川県高松市亀井町 8-1 統知ビル 3F 3A号室
専用駐車場無し (専用駐輪場有り)
公共交通機関をご利用になる場合 >>> ことでん瓦町駅～徒歩 約5分 ことでんバス 南新町停留所～徒歩 約3分

お問い合わせはこちら **088-624-9601** (担当: 江本) 受付時間: 月～金 (土日・祝除く) [9:30～18:00]

※募集期間中は上記電話番号、もしくは 090-7788-4219 にお電話ください